

# Generalforsamling i Hirtshals Turistforening den 13. marts 2017

## Beretning 2016

### Hirtshals Turistforening tilpasser sig fremtidens muligheder

Alle med tilknytning til Hirtshals Turistforening har ikke kunnet undgå at bemærke, at 2016 har været et år i forandringens tegn. I bestyrelsen har vi brugt megen tid og truffet mange vigtige beslutninger for at stå rustet til fremtidens udfordringer, så vi fortsat kan være turismens centrale aktør i Hirtshals og omegn. Udover den daglige drift har vi arbejdet med ny turismestruktur i Hjørring Kommune, opgaver for Tversted-området, investering i nye hytter på campingpladsen, ny hjemmeside til feriehusudlejningen, flytning af Hirtshals Turistbureau, økonomi, og meget mere.

### Økonomi

Vort regnskab udviser et overskud på kr. 427.000 for 2016. Det har sin forklaring. Det er første gang i mange år, vi kommer ud med et overskud. Men det er tiltrængt, da vi også har haft negativ egenkapital. Derfor har bestyrelsen haft skærpet fokus på økonomien de senere år. Økonomien har gjort os følsomme.

Derfor tog vi ingen chancer, da vi ultimo 2015 påbegyndte forhandlingerne om en ny turismestruktur i Hjørring Kommune. Det lå i luften, at kommunens tilskud ville blive reduceret. Og i forbindelse med, at vor tidligere turistchef stoppede med udgangen af 2015, valgte vi at reducere medarbejderstaben fra 4 til 3. Så da vi udfærdigede budget 2016, budgetterede vi med et overskud på kr. 341.000. Af forskellige årsager sparede vi endnu mere på lønninger, så det endelige overskud blev kr. 86.000 højere end det budgetterede. Allerede fra 2017 kommer vi tilbage til virkelighedens verden. Bl.a. falder vort tilskud fra kommunen med ca. 347.000.

### Ny turismestruktur i Hjørring Kommune

På sidste års generalforsamling kunne jeg orientere om status på forhandlingerne om den nye turismestruktur i Hjørring Kommune. Turistforeningsformændene fra Løkken, Lønstrup og Hirtshals havde i efteråret 2015 og vinteren 2016 udarbejdet et forslag, som gav mulighed for såvel et centralt turismeudviklingscenter som decentrale turistforeninger på de enkelte destinationer.

Så var man klar til den politiske behandling. Der var medtaget rigtig mange elementer fra turistforeningernes oplæg, og tak for det, men da det kom til økonomien, holdt enigheden op. Hele budgettet på 3,6 mio. kr. skulle tildeles turismeudviklingscentret. Dette medførte en omfattende mødevirksomhed, da de tre turistforeninger via deres partnerskabsaftaler modtog sammenlagt ca. 2,3 mio. kr. Hvis indstillingen til politikerne blev vedtaget, ville det betyde lukning af de 3 turistbureauer i kystbyerne!

Vi indledte så en forhandlingsrunde med kommunaldirektøren for bordenden, og foreslog en fordeling med 2,0 mio. kr. til turismeudviklingscentret og 1,6 mio. kr. til de tre turistforeninger (Løkken 0,7 mio. kr., Lønstrup 0,2 mio. kr. og Hirtshals 0,7 mio. kr.). Dette indgik herefter i den politiske behandling, og på byrådsmødet den 27. april kunne et enigt byråd tiltræde forslaget. Med undertegnede udenfor døren som inhabil.

## **Hjørring Turismeudviklingscenter**

Med adresse på Amtmandstoften i Hjørring åbnede det nye turismeudviklingscenter den 1. oktober 2016 med Anna Oosterhof som turismeudviklingschef. Og hjertelig velkommen til dig Anna. Du vil efter generalforsamlingen fortælle om dine tanker og planer for fremtidens turisme i Hjørring Kommune.

## **Samarbejdet med Hjørring Kommune**

Vi har som altid haft et godt og konstruktivt samarbejde med Hjørring Kommune i det forgangne år. Vi har mange snitflader på mange organisatoriske niveauer, så jeg vil gerne takke borgmesterkontoret, Plan og Udvikling, Teknik og Miljø, City Bike og hvem, vi ellers måtte have samarbejdet med.

Men en særlig tak skal nu rettes til Kommuneguiderne, som er begyndt at drosle ned, og snart helt forsvinder p.g.a. besparelser i budgetforliget. Fra turistforeningen og turistbureauets side kommer vi til at savne jer. En stor tak for et godt samarbejde gennem næsten 5 år.

## **Opgaver for Tversted-området**

Da Tversted Turistforening lukkede i 2015, spurgte Hjørring Kommune os, om Hirtshals Turistforening kunne påtage sig nogle opgaver for Tversted-området, primært turistservice, information, hjemmeside, arrangementer, m.m. i 2016. Denne opgave påtog vi os, så Tversted-området ikke blev en sort plet på kommunekortet. Vor bureauleder Henriette Sættrup har haft et godt samarbejde med borgerne i Tversted, ligesom vi har haft tæt dialog med samarbejdspartnere. Endvidere var Henriette og undertegnede inviteret med til et erhvervsmøde i Tversted, hvor vi gav en orientering om, hvad vi kan hjælpe med. Så vi fortsætter det gode samarbejde med Tversted.

## **Flytning af Hirtshals Turistbureau til Jyllandsgade 10 i Hirtshals**

Det er 5 år siden, at turistbureauet af strategiske årsager flyttede til Hirtshals Transport Center. På dette tidspunkt var planen, at turistbureauet skulle fange de mange bilister, som passerer stedet, og at bureauet med nabo tankstationen med tiden skulle udvikle sig til et velkomstcenter. Udviklingen er gået i en lidt anden retning. I dag har HTC udviklet sig til et stort internationalt transportcenter med grænsehandelsbutik. Og turistbureauet er derved blevet lidt klemt.

De første 3-4 år på HTC steg besøgstallet i forhold til den tidligere placering i Runddelen i Hirtshals. Men udviklingen ville noget andet. Vi har derfor i halvandet års tid set os om efter nye lokaler, også fordi den nye aftale med Hjørring Kommune om turismeudvikling sender de større opgaver, herunder Norgessatsningen til den nye turismeudviklingschef på Amtmandstoften i Hjørring, så vort turistbureau bliver mere lokalt.

Valget faldt på Jyllandsgade 10 i Hirtshals. Det er i den tidligere Sparekassen Vendsyssel-bygning, som nu er udlejet til fagforeningen 3F. Da 3F ikke har brug for hele bygningen, er der lavet en aftale, så fagforeningen beholder den ene fløj, og Hirtshals Turistbureau får den anden fløj.

Jyllandsgade 10 er en god beliggenhed for et turistbureau. Dels er det nemt at skilte op til bureauet fra de forskellige indfaldsveje og fra færgerne, og dels er der optimale parkeringsforhold, og vi har befundet os godt, siden vi den 1. december 2016 flyttede ind.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke Hirtshals Transport Center HTC for de 5 år, som vi har været meget glade for. Også en tak til 3F og Sparekassen Vendsyssel, som begge har bidraget konstruktivt i forbindelse med vort nye lejemål.

Fredag den 31. marts kl. 14.00 – 16.00 afholder vi Åbent Hus i Jyllandsgade 10, og her er I alle meget velkommen til at bese lokalerne.

Med den nye adresse forventer vi flere gæster på turistbureauet, da der fortsat er et stort behov for oplysning, vejledning, information, m.,m. Men sideløbende med de fysiske gæster opprioriterer vi de digitale platforme. Nogle i samarbejde med andre og andre i eget regi. Hjemmesider, mails, Facebook, googleoptimering, apps, Ipads, Iphones, infoskærme, m.m. Vi er p.t. i gang med at etablere en ny hjemmeside på [www.visithirtshals.dk](http://www.visithirtshals.dk). Er man udelukkende digital, er man dog altid velkommen i turistbureauet.

### **Hirtshals Feriehusudlejning**

Som nævnt på sidste års generalforsamling har vi øget fokus på vor feriehusudlejning. Og jeg kan oplyse, at vi sætter endnu mere turbo på feriehusudlejningen. Dels er der generelt store forventninger til udlejningen med flere tyske gæster, og dels er udlejningen en meget vigtig indtægtskilde for Hirtshals Turistforening.

Godt nok havde vi et mindre fald i udlejningen i 2016, men vi forventer en stigning i 2017. Det gør vi, fordi vi i samarbejdet i Toppen af Danmark har investeret i en moderne hjemmeside, som blev taget i brug i december måned 2016. Vi forventer, at hjemmesiden kan være med til at vende udviklingen. Herudover vil vor bureauleder prioritere vor feriehusudlejning endnu mere, så vi kan få flere huse til udlejning, og få udlejet de enkelte huse i flere uger.

2018 kan godt blive et lidt udfordrende år på grund af sammenklumpning af den danske og tyske ferie. Det skyldes, at turister fra de tyske delstater, som besøger Danmark, flytter ferieugerne. Men vi er opmærksom på udfordringen.

### **Hirtshals Camping**

Hirtshals Turistforenings næstformand Jørgen Eriksen, som er forpagter af turistforeningens campingplads, Hirtshals Camping, har nu været forpagter i 2 sæsoner. Og det går godt. Med 27.170 overnatninger i 2016 er det en fremgang på 11% i forhold til 2015, hvor der var 24.499 overnatninger.

Vi har i flere år drøftet mulighederne for at udskifte de 10 ældste hytter, som er ca. 40 år, med helt nye, der kan benyttes hele året. Beslutningen er truffet, og kreditforeningen har udbetalt pengene. Så nu er de første 7 hytter opstillet på campingpladsen, og de sidste 3 kommer i løbet af foråret.

De nye hytter vil give Hirtshals Camping et løft, men det er også nødvendigt, når man er i et marked, hvor gæsterne stiller store krav til faciliteter og komfort. De mange færgeafgange medfører ligeledes øget efterspørgsel efter hytter.

De nye hytter leveres og opstilles i et samarbejde mellem Profil Huse og Hirtshals Ejendomsservice, v/Bjarne Skands. Så det er et helt lokalt projekt. De 10 gamle hytter er afhændet til mange forskellige formål, så deres levetid forlænges på nye adresser som havehuse, klubhuse, hønsehuse, m.m.

Tak for altid godt samarbejde til Conni og Jørgen Eriksen, og også en tak til vort bestyrelsesmedlem Jens-Arne Nielsen, der i egenskab af formand for vort campingpladsudvalg, er meget involveret i ændringerne på

campingpladsen og autocamperpladsen. I øvrigt er der standerhejsning på Hirtshals Camping lørdag den 1. april, hvor der nye sæson skydes i gang.

### **Hirtshals Autocamperplads på Doggerbanke**

Byens nye autocamperplads på Doggerbanke åbnede så småt i 2014. Og midt i sæsonen 2015 blev der opsat bom og betalingsanlæg, så 2016 var det første hele år med betaling. Og driften ser meget fornuftigt ud. Da grunden som bekendt har en central beliggenhed, ønsker Hjørring Kommune kun en kortvarig lejeaftale, men vi er dog i forhandlinger med kommunen om muligheden for i år at få installeret el på pladsen. Vand og tømningsanlæg lader vente på sig, men vi vil så kunne skilte med henvisning til f.eks. Hirtshals Transport Center.

Til gengæld vil vi i teknikerhytten, hvor gæsterne checker ind digitalt, ophænge hylder til brochurer og kort, m.m. Herudover er der planer om en flagstang med autocampervimpel, så pladsen bliver endnu mere synlig for forbikørende. Vi forventer yderligere fremgang af autocampere på pladsen i 2017, også set i lyset af, at Hirtshals Havn lukker for overnatning på den nye havneudvidelse.

### **Hirtshals Kunsthåndværkermarked og Julemarked**

Skærtorsdag den 13. april og langfredag den 14. april arrangerer Hirtshals Turistforening for 7. gang Hirtshals Kunsthåndværkermarked i musik- og kulturhuset Sømandskirken. Arrangementet er blevet en stor succes med tilfredse udstillere og mere end 1.000 gæster. Den store opbakning viser, at der er behov for, at kunsthåndværkere kan vise deres fine ting frem, og gerne sammen med andre kunsthåndværkere.

Sidste år foreslog flere af udstillerne, at vi prøvede med et endags julemarked i december måned. Det var vi parate til, så søndag den 4. december åbnede vi igen døren til Sømandskirken og bød indenfor til et julemarked. Dette blev også taget godt imod, så vi laver julemarked igen i år.

### **Hirtshals Fiskefestival**

Hirtshals Turistforening er naturligvis en del af Hirtshals Fiskefestival på alle niveauer. Fiskefestivalen udvikler sig meget fornuftigt med fokus på det, det hele drejer sig om, nemlig fisk. Samtidig er Hirtshals Fiskefestival løftet til et mere professionelt niveau, så man ikke er så sårbar, hvis der kommer et dårligt år, ligesom vi ikke går på kompromis med kvaliteten.

I 2016 bemandede Hirtshals Turistforening som noget nyt en informationsbod i teltet "Skibet" på Den Grønne Plads. Det viste, at der var et behov for at informere gæsterne alle tre dage, så turistforeningen er igen at finde i informationsboden til dette års fiskefestival, der løber af stablen den 3., 4. og 5. august. Herudover er bestyrelsesmedlemmer og turistbureauet involveret i mange andre aktiviteter de 3 dage under fiskefestivalen.

### **Årets Sild og Årets Bjesk**

Som en integreret del af Hirtshals Fiskefestival har Årets Sild og Årets Bjesk udviklet sig i den rigtige retning.

Årets Sild har deltagelse af restauranter fra hele landet, ligesom dommerpanelet besidder stor faglig indsigt. I år finder konkurrencen sted på Nordsøen Oceanarium søndag den 2. april. Herefter går vindersilden i produktion, så den kan nydes over hele landet.

Årets Bjesk kåres på fiskefestivalen til august. Vinderbjesken skal så passe sammen med næste års kåring af Årets Sild. Deltagerne er lokale bjeskelskere, som tør prøve sig frem med spændende blandinger, som næsten altid falder i dommerpanelets smag.

Siger man sild, siger man også bjesk. Og siger man sild og bjesk, siger man Hirtshals. Sådan skal det være.

### **Naturmødet**

Det var en satsning, da Hjørring Kommune sidste år i maj afviklede det første naturmøde i Danmark. Med god hjælp fra vejrguderne blev det en ubetinget succes. Der kom fokus på Hirtshals, og det var tilfredse tilrejsende gæster, som havde nogle gode dage i Hirtshals.

I år afvikles Naturmødet den 18., 19., og 20. maj. Hirtshals Turistforening var sidste år blandt de første samarbejdspartnere. Dette fortsætter vi NATURLIGVIS med, og i år er vi inviteret til at bemande en informationsbod. Og det gør vi gerne, så Hirtshals kan blive kendt som en god og venlig by at gæste.

### **Nordsøen Oceanarium**

Med 180.000 gæster er Nordsøen Oceanarium ikke blot den største attraktion i Hirtshals, men også en af de helt store i Danmark. Det er dejligt at høre, at besøgstallet vokser, men der er også meget, man kan se og opleve.

Således er finhvalen, som sidste år strandede ved Blokhuis, blevet et tilløbsstykke. Og hvalforskerhytten, som åbnede i 2016, gør såvel gæster som skoleklasser klogere på hvalernes mystiske liv.

Det er godt for Hirtshals, at vi har en sådan turistmagnet, som vel at mærke har helårsåbent. Og vi kan ikke bakke nok op om Nordsøen, som i øvrigt også udmærker sig med musikalske arrangementer i et godt samarbejde med Hirtshals Musikforening.

Hirtshals Turistforening har et godt og konstruktivt samarbejde med Nordsøen Oceanarium, så det var derfor helt naturligt, at vi kunne tilbyde oceanariets store skilt en placering på en af vore vægge i de nye lokaler i Jyllandsgade.

### **Hirtshals Museum**

Også tak til Hirtshals Museum for godt samarbejde, og muligheden for at have en inforskærm til turistinformation på museet. Vi ser en forhøjelse af aktivitetsniveauet på museet, og glæder os over, at museets ledelse ser potentialerne i Hirtshals. Det var således en meget flot og veldokumenteret udstilling i anledning af færgeren Skageraks forlis for 50 år siden, der på kort tid blev stablet på benene i teltet på Cirkuspladsen. Vi glæder os til de næste udstillinger.

Og så varmede det, da man valgte at markere Signe Hansen. Det er sådanne autentiske tiltag, som såvel lokale som turister efterspørger. Historien om Signe og bjesken er story-telling på højt niveau. Så beslutningen om, at afholde en årlig "Signe Hansen Dag" er helt rigtig set. Dette kan med tiden blive et rigtig stort brand.

### **Åben Redningsstation**

Hirtshals Redningsstation er så venlige, at åbne redningsstationen for vore turister hver tirsdag i højsæsonen. Udover at fortælle om redningsstationens historie, får man demonstreret det topmoderne udstyr, og en rundvisning på såvel station som både. Tak til redningsfolkene, som giver vore gæster en uforglemmelig oplevelse.

## **Havnerundfart med HG 159 Johs. Hejlesen**

Det er en fast tradition, at vort museumsskib, snurrevodskutteren HG 159 Johs. Hejlesen, hver sommer sejler havnerundfarer 2 dage om ugen. Det er spændende at se havnen fra søsiden, og guiden har altid en god historie. Kutteren er baseret på frivillige, så en stor tak til skipper og mandskab.

## **Byvandring i Hirtshals**

Hver torsdag i højsæsonen arrangerer Hirtshals Turistforening byvandring. Vi har gennem årene været så heldige at have nogle meget kompetente lokale guider, som kan fortælle sjove og spændende historier med god nordjysk lune under gåturen. Der er faktisk mange spændende steder i Hirtshals, selv om det er en ung by. En stor tak til vore guider Johan Haugaard og Knud Størup.

## **Mange øvrige turismetiltag**

Udover de foran nævnte arrangementer, finder der et hav af aktiviteter sted. Hver uge udfærdiger turistbureauet en aktivitetsoversigt på 3 sprog. Lad mig nævne i flæng: Arrangementer ved Hirtshals Fyr og Hirtshals Bunkermuseum, aktiviteter i museumshaven, fladbådssejlad ved Tornby Strand, klassiske koncerter ved Vendsyssel Festival, Musik Under Trappen, Dana Cup, kræmmermarked og Den gamle smedje ved Tornby Gl. Købmandsgård, markvandring på Orkidegården, Ravets Historie i Mygdal, Kirkehistorisk vandring, miniomvisning i samlingen på Herregården Odden, omtale af de 4 kløverstier, Small Ship Race, DM i Havfiskeri, og meget, meget mere.

## **Fremtiden**

Det er mit håb, at vi i Hjørring Kommune fremover udnytter turismens store potentiale til at skabe vækst indenfor turismen. Turismen og turismeerhvervet skal kvalitetsudvikles med flere arbejdspladser til følge. Dette skal ske i et samarbejde mellem erhvervet, de lokale turistorganisationer og Hjørring Kommune.

Vi ønsker levende kystbyer, som skal være løftestang i at tiltrække turister, og derefter skal hele kommunen inddrages, så også indlandsturismen kan udvikles. Vi har kysten, naturen, kulturen og idrætsfaciliteterne.

Og så tager vi det som en selvfølge, at kommunen sikrer, at de basale ting er i orden. F.eks. rene og tilgængelige strande, gode toiletforhold med mulighed for fleksible placeringer, god skiltning, rene og velholdte uderum, m.m.

Renholdelse af strande, gader, toiletter, m.m. bør være fleksibel tilpasset turisttilstrømningen, så der er en god service hele året. Vi vil være kendt som Danmarks reneste kommune. Så kommer turisterne igen.

Det bør også være en selvfølge, at vi har stabil mobil- og bredbåndsdækning – også i ferieområderne. Og så kommer vi ikke udenom en dialog om åbningstiderne, så vi holder åbent, når turisterne gæster os.

Endvidere skal vi måske også til at rette blikket mod Mellem- og Sydeuropa. Ikke mindst grundet de mange færgepassagerer, registrerer vi flere og flere gæster fra disse områder.

Og så deltager vi med glæde i områdefornyelsen i Hirtshals, så såvel lokale som gæster kan få endnu flere gode oplevelser. Arbejdet med områdefornyelsen går nu ind i den afgørende fase, og Hirtshals Turistforening har vor bureauleder Henriette Søttrup med i den gruppe, der arbejder med indfaldsveje og way-finding.

Måske skal vi igen til at bruge det gamle slogan: Hirtshals –mulighedernes by.

## **Afslutning**

Tak til vore mange samarbejdspartnere. Og en kæmpe stor tak til dig Henriette og dine medarbejdere på Hirtshals Turistbureau. I gør et rigtig godt stykke arbejde til glæde for hele Hirtshals og omegn.

Endelig en stor tak til mine bestyrelseskollegaer for endnu et spændende år med masser af udfordringer og stort engagement fra jeres side.