

Generalforsamling i Hirtshals Turistforening den 12. marts 2018

Beretning 2017

Indledning

Hirtshals Turistforening har til formål at forestå drift af turistbureau, feriehusudlejning og campingplads i Hirtshals, og herudover at udvikle turisterhvervet gennem et forpligtende samarbejde med turismens interessenter og kommunen med henblik på at få turister til området til gavn for Hirtshalsområdets borgere og gæster.

Forinden jeg fordyber mig i de helt lokale emner, vil jeg fra et helikoptersyn først give de mere overordnede politiske områder nogle ord med på vejen.

Turismens betydning

Det er efterhånden ved at gå op for de fleste beslutningstagere, at turismen er meget vigtig for Danmark, Nordjylland, Hjørring Kommune og Hirtshals området. Det har vi nu aldrig været i tvivl om i bestyrelsen i Hirtshals Turistforening.

Men analyser viser desværre, at Danmark halter bagud i forhold til vore nabolande, og at vi også i Nordjylland har svært ved at følge med de andre regioner i Danmark. Det må der gøres noget ved, og det gør der også.

Det er naturligvis turisterhvervet, der skal løfte en fremgang, men vi undgår ikke fødselshjælp fra det offentlige. Og her gemmer der sig måske en delvis forklaring på den manglende udvikling.

Tager man udgangspunkt i turismeudgifter på de kommunale regnskaber i perioden fra 2008 til 2015, kan vi se, at i Region Nordjylland er det uændret, mens der er stigninger i både Region Midtjylland med 50% og Region Syddanmark med 95%. Dette gør naturligvis en forskel.

I hele Danmark er der 51,5 millioner overnatninger. Heraf er de 14% storbyturisme, andre 14% mødeturisme, mens den absolutte topscorer er natur- og kystturisme med 72%. Altså næsten 3 ud af 4 overnatninger i Danmark er i områder med natur- og kystturisme.

Kigger vi på Hjørring Kommune har vi 22% af samtlige overnatninger i Nordjylland. De tilsvarende tal for vore nabokommuner er ligeledes 22% i Jammerbugt Kommune og 13% i Frederikshavn Kommune.

Går vi yderligere et spadestik ned i tallene, så udgør feriehusovernatningerne 53,1% af samtlige overnatninger i Hjørring Kommune.

Og hvor kommer turisterne så fra? I Hjørring Kommune kommer 41% fra Danmark, 36% fra Tyskland, 14% fra Norge, 4% fra Sverige, 2% fra Holland og 3% fra øvrige lande. I forhold til tidligere er der fremgang i hollandske og tyske turister, men mindre fald i norske og svenske turister.

Vi kan således konkludere, at Hjørring Kommune har 1,5 millioner overnatninger, et turismeforbrug på 1,6 milliarder kroner og beskæftigelse til 2.145 årsværk. Det er tal, der er til at forstå!

Derfor er det også vigtigt, at vi fra turismeerhvervets side til enhver tid gør opmærksom på turismens store betydning for hele Hjørring Kommune. Og at der er et kæmpe potentiale i fortsat at udvikle turismen i vort område.

Dette er også grunden til, at vor bestyrelse kontinuerligt og turistbureauet dagligt arbejder for at udvikle og bakke op om turismen i Hirtshals og omegn.

Turismeudvikling Hjørring

Hjørring Kommune etablerede pr. 1. oktober 2016 et turismeudviklingscenter under navnet Turismeudvikling Hjørring (TUH) på Amtmandstoftens i Hjørring med turismeudviklingschef Anna Oosterhof som daglig leder. TUH skal styrke turismen i Hjørring Kommune gennem et mere strategisk fokus på turismeudviklingen.

Centret har en erhvervsmæssig tilgang til turismeudvikling og skal styrke turismen i kommunen i samspil med både de lokale, regionale og nationale aktører.

Der er udarbejdet en strategiplan for 2017-2020, som Økonomiudvalget i Hjørring Kommune i november 2017 blev orienteret om.

Og i disse dage afventer vi i Hirtshals Turistforening at modtage et udkast til en fremtidig partnerskabsaftale mellem Turismeudviklingscentret og vor turistforening.

Endvidere kommer der igen liv i det gamle Turistforum Vest, fremover benævnt Turistforum 2018-21. To gange årligt mødes turismerepræsentanter med politikere og embedsmænd for at sikre, at vi alle trækker på samme hammel. Første møde bliver den 12. april.

Gæstetilfredshedsanalyse fra sommeren 2017

Dansk Kyst- og Naturturisme har i efteråret offentliggjort en landsdækkende gæstetilfredshedsanalyse for sommeren 2017. Med Skagen på en flot førsteplads og med Hirtshals/Tversted på en lige så flot delt andenplads! Andenpladsen deler vi med Ribe. Dette er vi meget glade for, og det vil vi aktivt bruge til at fremme turismeudviklingen i vort område.

Samarbejdet med Tversted

I Hirtshals Turistforening har vi altid haft et godt og konstruktivt forhold til Tversted Borger- og Turistforening. Da den gamle Tversted Turistforening lukkede i 2015, spurgte Hjørring Kommune os, om Hirtshals Turistforening kunne påtage sig nogle opgaver for Tversted-området, primært turistservice, information, hjemmeside, arrangementer, m.m. i 2016. Denne opgave påtog vi os, så Tversted-området ikke blev en sort plet på kommunekortet. Vor bureauleder Henriette Søttrup har haft et godt samarbejde med borgerne i Tversted, ligesom vi har haft tæt dialog med samarbejdspartnere. Endvidere var Henriette og undertegnede inviteret med til et erhvervsmøde i Tversted, hvor vi gav en orientering om, hvad vi kan hjælpe med.

Turismeguide "Hirtshals – Tornby - Tversted 2018"

Da Toppen af Danmark besluttede at droppe en papirudgave af magasinet "Lysets Land" fra og med 2018, satte Hirtshals Turistforening og Tversted Borger- og Turistforening sig sammen for at finde en afløser. Dette var en "skal" opgave, da vi endnu ikke kan basere os 100% på de digitale platforme.

Resultatet er blevet en – synes vi selv – meget flot og informativ guide "Hirtshals – Tornby – Tversted 2018". Guiden dækker vor 30 km kyst fra Tornby i syd til Tversted i øst. Den er trykt i 40.000 eksemplarer, og den distribueres i hele Nordjylland. Med overskuelig indholdsfortegnelse og gode henvisninger, er der informative artikler, annoncer og ikke mindst flotte fotos, så man får lyst til at stifte nærmere bekendtskab med guiden.

Stor tak til jer, der har arbejdet med guiden, til fotografer, grafiker, bogtrykker og ikke mindst jer mange annoncører, som har muliggjort udgivelsen af guiden. Mange tak.

Da det er første udgave, er I meget velkommen til at komme med gode forslag til ændringer, tilføjelser, m.m. til næste års guide, som så kan blive endnu flottere.

Partnerskab for Vestkystturisme

Det er nu 2½ år siden, at 11 kommuner fra Frederikshavn i nord til Tønder i syd sammen med Dansk Kyst- og Naturturisme og private aktører stiftede Partnerskab for Vestkystturisme.

Det er en rigtig god idé, og vi ser frem til offentliggørelsen af "Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst", som forhåbentlig vil sætte endnu mere skub i udviklingen langs vestkysten.

Videnscenter for Kystturisme har tidligere udpeget 11 "særlige feriesteder" langs Vestkysten, herunder samarbejdet Løkken-Blokhus. Det er nu besluttet, at udvide med yderligere 5 destinationer, og ved et tilfælde hørte vi om dette.

Formændene fra Tversted Borger- og Turistforening og Hirtshals Turistforening satte os derfor hurtigt sammen for at udfærdige en ansøgning, som vi begrundede i 12 punkter:

1. Hirtshals/Tversted er et stort og velbesøgt feriehusområde der strækker sig over 30 km.
2. Hirtshals er vært for Naturmødet nu på 3. år.
3. Hirtshals/Tversted lå som nr. 2 – umiddelbart efter Skagen – i gæstetilfredshedsundersøgelsen fra sommeren 2017.
4. Tversted lå som nr. 1 i gæstetilfredshedsanalysen i 2016, over bedste feriebyer – netop foran Skagen.
5. Vi repræsenterer halvdelen af Hjørring Kommunes erhverv og turismeomsætning.
6. Hirtshals repræsenterer en stor erhvervshavn med bl.a. 3 færgeselskaber som årligt fragter 2.4 mio mennesker.
7. Vi har mange seværdige attraktioner, som Nordsøen Oceanarium, Hirtshals Museum, Tornby gl. Købmandsgård, Fun Park, Tversted Søerne, Ørnereservatet, Hirtshals Fyr, Hirtshals Bunkermuseum samt mange alsidige og dygtige kunsthåndværkere i hele området.
8. Hirtshals Fiskefestival vokser år for år.
9. Hirtshals/Tversted er vært for mange interessante musikarrangementer, som Musik under Trappen, JazzyDays osv.
10. Hirtshals/Tversted er et eftertragtet naturområde med fantastiske strande, klitområder og skove.
11. Hirtshals/Tversted er populære og kendte for at have tre Bjærgelaug med fladbåde som gerne viser deres både frem for turister.
12. Hirtshals/Tversted er et udpræget og godt område for lystfiskeri enten fra lystfiskerbåde, fra kysten eller fra å'er.

Med baggrund i de 12 punkters store potentiale, forventer vi, at Hjørring Kommune indstiller destinationen Hirtshals-Tversted til at være omfattet af den fremtidige udviklingsplan for Danmarks Vestkyst.

Som I kan høre, har vi et godt og nært samarbejde med Tversted, og vi har derfor i aften inviteret bestyrelsesmedlemmer fra Tversted Borger- og Turistforening til at overvære vor generalforsamling, og bestyrelsen i Hirtshals Turistforening er på samme måde inviteret med til generalforsamlingen i Tversted den 21. marts.

Efter aftenens generalforsamling vil formand for Tversted Borger- og Turistforening, Finn Rishøj Jørgensen fortælle lidt om, hvilke planer man har for Tversted.

Hirtshals Turistbureau

Med den nye adresse, Jyllandsgade 10, har vi fået flere gæster på turistbureauet, da der fortsat er et stort behov for oplysning, vejledning, information, m.m. Men sideløbende med de fysiske gæster opprioriterer vi de digitale platforme. Nogle i samarbejde med andre og andre i eget regi. Hjemmesider, mails, Facebook, googleoptimering, apps, Ipads, Iphones, infoskærme, m.m. Jeg synes, at I skal prøve at besøge vor hjemmeside www.visithirtshals.dk. En flot og informativ hjemmeside. Er man udelukkende digital, er man naturligvis også altid velkommen i turistbureauet.

Sidste skud på stammen er et månedligt nyhedsbrev, som kort og godt fortæller om vort arbejde.

I bestyrelsen er vi meget bevidste om og taknemmelige for det store arbejde, vor bureauleder og hendes to medarbejdere udfører på vort turistbureau. Og det vil vi gerne dele med jer i aften, så efter selve generalforsamlingen vil bureauleder Henriette Søntrup fortælle om de mange forskelligartede og spændende opgaver, de dagligt udfører til glæde for byens mange gæster og os fastboende.

Hirtshals Feriehusudlejning

I henhold til vor formålsparagraf er en af pindene drift af feriehusudlejning. Også her vinder de digitale platforme indpas, og der bookes såvel digitalt og via mails og telefonopkald.

Det er beklageligt, at vore to kollegaer, Løkken Turistforening og Lønstrup Turistforening har solgt deres feriehusudlejning. I Hirtshals Turistforening har vi besluttet at fortsætte med feriehusudlejning, så længe vi kan drive en sund forretning, som kan bidrage positivt til information, service og udvikling i Hirtshals og omegn. Turistbureauets medarbejder nr. 3 er primært beskæftiget med feriehusudlejning men indgår også i vagt- og ferieplaner, så logistikken kan fungere. Derved sikrer vi, at vi kan drive et helårsåbent turistbureau.

Vi har brug for 15-20 flere huse i vores udlejning for at få den størrelse, som vi ønsker. Og især for at kunne imødekomme den efterspørgsel vi oplever.

Hirtshals Camping og Hirtshals Autocamperplads på Doggerbanke

Hirtshals Turistforenings næstformand, Jørgen Eriksen, har nu i 3 sæsoner været forpagter på Hirtshals Camping. Og det er gået godt. Der er fremgang hvert år ikke mindst takket være de mange forbedringer på campingpladsen, herunder udskiftning af de gamle hytter.

I 2016 og 2017 har vi således udskiftet de 40 år gamle hytter med 10 helt nye, som kan benyttes året rundt. De nye hytter har givet et løft til Hirtshals Camping, men det er også nødvendigt, når man er i et marked, hvor gæsterne stiller store krav til faciliteter og komfort.

Også på Hirtshals Autocamperplads på Doggerbanke er der fremgang. Det er ligeledes Jørgen Eriksen, som passer autocamperpladsen. Både campingpladsen og autocamperpladsen nyder godt af de mange færgeforbindelser til og fra Hirtshals.

Tak for et altid godt samarbejde med Conni og Jørgen Eriksen, og også tak til vort bestyrelsesmedlem Jens-Arne Nielsen, der i egenskab af formand for vort campingpladsudvalg er meget involveret i ændringerne på campingpladsen og autocamperpladsen. I øvrigt er der standerhejsning på Hirtshals Camping lørdag den 24. marts, hvor den nye sæson skydes i gang.

Hirtshals Fiskefestival

Hirtshals Turistforening er naturligvis en del af Hirtshals Fiskefestival på alle niveauer. Fiskefestivalen udvikler sig meget fornuftigt med fokus på det, det hele drejer sig om, nemlig Hirtshals og fisk. Samtidig er Hirtshals Fiskefestival løftet til et mere professionelt niveau, så man ikke er så sårbar, hvis der kommer et dårligt år, ligesom vi ikke går på kompromis med kvaliteten.

I 2017 bemandende Hirtshals Turistforening også en informationsbod i teltet "Skibet" på Den Grønne Plads. Der er et stort behov for at informere gæsterne alle tre dage, så turistforeningen er igen at finde i informationsboden til dette års fiskefestival, der løber af stablen den 2., 3. og 4. august.

Herudover er bestyrelsesmedlemmer og turistbureauet involveret i mange andre aktiviteter både før, under og efter fiskefestivalen.

Årets Sild, Årets Bjesk og Local Cooking

Da kvalitet er vigtigere end kvantitet for Hirtshals Fiskefestival er der stort fokus på udviklingen og afviklingen af Årets Sild, Årets Bjesk og Local Cooking.

Såvel deltagere som dommere kommer fra hele landet, og efterhånden er den landsdækkende presse blevet interesseret i disse kvalitative tiltag under Hirtshals Fiskefestival.

Årets Sild kan købes i butikker over hele landet, og Local Cooking inspirerer kokke på restauranter ligeledes over hele landet. Og Årets Bjesk kan altid erhverves på Hirtshals Museum.

Naturmødet og Naturens Hus

For tredje gang afvikler Hjørring Kommune Naturmødet i Hirtshals den 24. – 26. maj. Der er forventninger om 15.000 – 20.000 besøgende, hvilket udover selve oplevelsen ved Naturmødet vil give en dejlig aktivitet i Hirtshals.

Hirtshals Turistforening har været med helt fra start, og er fortsat en god samarbejdspartner. Udover hjælp til overnatning, bespisning, oplevelser, m.m. bemande vi sammen med kommunen en informationsbod. Og vi gør det gerne, så Hirtshals kan blive kendt som en god og venlig by at gæste.

Med Naturmødet som inspiration er der kommet forslag fra Hirtshals om evt. etablering af et Naturens Hus. Kommunen har i budgettet afsat kr. 300.000 til en forundersøgelse, der skal vise, om der er basis for at arbejde videre med ideen. I en nedsat styregruppe deltager formand og næstformand fra Hirtshals Turistforening.

Nordsøen Oceanarium

Med 180.000 gæster er Nordsøen Oceanarium ikke blot den største attraktion i Hirtshals, men også en af de helt store i Danmark. Det er dejligt at høre, at besøgstallet vokser, men der er også meget, man kan se og opleve.

Det er godt for Hirtshals, at vi har en sådan turistmagnet, som vel at mærke har helårsåbent. Og vi kan ikke bakke nok op om Nordsøen, som i øvrigt også udmærker sig med musikalske arrangementer i et godt samarbejde med Hirtshals Musikforening.

Hirtshals Turistforening har et godt og konstruktivt samarbejde med Nordsøen Oceanarium.

Mange turismetilbud i Hirtshals og omegn

Udover de foran nævnte arrangementer, finder der et hav af aktiviteter sted. Arrangementer ved Hirtshals Fyr og Hirtshals Bunkermuseum, aktiviteter i såvel museumshaven som på Hirtshals Museum, Hirtshals Kunsthåndværkermarked og Julemarked, fladbådsejlad ved strandene i Tversted, Uggerby og Tornby, klassiske koncerter ved Vendsyssel Festival, Musik Under Trappen, Dana Cup, kræmmermarked og Den gamle smedje ved Tornby Gl. Købmandsgård, miniomvisning i samlingen på Herregården Odden, henvisning til de 4 kløverstier, Small Ship Race, DM i Havfiskeri, Åben Redningsstation, havnerundfart med HG 159 Johs. Hejlesen og meget, meget mere.

Mildere vinde blæser ind over Hirtshals

Der er mange bolde i luften i Hirtshals i disse tider. Med en fantastisk aktiv borgerinddragelse er Hjørring Kommune i gang med en Områdefornyelse til 14 millioner kroner.

Her i foråret begynder planerne så småt at kunne ses. Første projekt er mødet mellem by og havn, altså Den Grønne Plads, Havnegade, Trappen og området neden for Trappen. Men også området udenfor Sømanskirken vil få et løft. Andre projekter er butikker og byliv og indfaldsvejen og wayfinding. Herudover vil der blive set på mulighederne for en bygningsfornyelse.

Det er med stor glæde for Hirtshals Turistforening, at Hirtshals Havn også går ind og supplerer Områdefornyelsen. Vi kan allerede se de spændende udkigspunkter på Vestmolen, og nedrivningen af ældre industribygninger langs Havnegade, ligesom havnen i 2018 påregner at etablere en opholdsplads ved nedgangen til Husmoderstranden, vel og mærke med adgangsforhold for svagtgående og handicappede. Tænk, om det blev til Hirtshals' solnedgangsplads.

Med Områdefornyelsen som inspiration, er der dannet et Byforum Hirtshals, som vil arbejde videre og koordinere de mange muligheder, som Hirtshals er i besiddelse af, og som bestemt ikke standser samtidig med Områdefornyelsen.

Endelig ser vi med spænding frem til forberedelse og afvikling af Hirtshals by's 100 års jubilæum i 2019.

At turisterne er vigtige for byen, er fastslået i den nye detailhandelsanalyse for hele Hjørring Kommune. Her fremgår det, at butikkerne i Hirtshals modtager hver fjerde krone fra turister, nemlig 100 millioner kroner ud af en samlet omsætning på 400 millioner kroner. Så vi kan ikke undvære turisterne.

Økonomi

Hirtshals Turistforening kommer ud af 2017 med et mindre underskud på kr. 13.641. Dette skyldes, at vi har haft ekstraordinære engangsafskrivninger i forbindelse med udskiftning af hytter på Hirtshals Camping. Ellers var vi kommet ud af 2017 med et mindre overskud. Vor egenkapital er fortsat positiv, nemlig kr. 363.173.

Afslutning

Tak til vore mange samarbejdspartnere. Og en kæmpe stor tak til dig Henriette og dine medarbejdere på Hirtshals Turistbureau. I gør et rigtig godt stykke arbejde til glæde for hele Hirtshals og omegn.

Endelig en stor tak til mine bestyrelseskolleger for endnu et spændende år med masser af udfordringer og stort engagement fra jeres side.

Og til sidst: Hirtshals Turistforening vil også fremover være turismens centrale aktør i Hirtshals og omegn.